



GUIDANCE COUNSELLING HELPLINE

PRESENTATION SOMMAIRE

Le **GUIDANCE COUNSELLING HELPLINE MINESEC** (Centre d'écoute et d'assistance en ligne) est un outil qui offre des services gratuits en **Orientation-Conseil** dans les deux langues officielles à travers un numéro de téléphone au bout duquel répondent des Conseillers d'Orientation scolaire, universitaire et professionnelle **praticiens**. C'est une innovation au Ministère des Enseignements Secondaires depuis le début de l'année scolaire 2022/2023. Logé au Centre d'Éducation à Distance de Yaoundé, il a été inauguré le **05 septembre 2022** par Madame le Ministre des enseignements secondaires, Pr NALOVA LYONGA et répond actuellement au numéro **242 237 000** (en attendant la mise en service du numéro gratuit à savoir le **1530**).

Le Guidance Counselling Helpline MINESEC répond aux préoccupations suivantes :

- **La gestion des problèmes psychopédagogiques rencontrés pendant le cursus scolaire ;**
- **Les techniques d'apprentissage ;**
- **Les techniques de mémorisation ;**
- **Le développement de la personnalité (affirmation de soi, la gestion des émotions, l'influence des perceptions, estime de soi, confiance en soi, maîtrise de soi, etc.) ;**
- **L'aide aux choix des études et des professions (élaboration des projets scolaires et professionnels) ;**
- **L'accompagnement des parents dans l'encadrement des enfants (analyse des styles éducatifs parentaux et conseils) ...**

Les téléconseillers ont la possibilité chaque fois qu'il y'a une sollicitation au-delà de leurs compétences (notamment les problèmes dont la résolution nécessite absolument l'entretien de face à face), de diriger les usagers vers des spécialistes ou vers des structures agréées pour trouver des solutions aux problèmes spécifiques soulevés, ou des réponses aux questions spécifiques posées.